

2020年12月9日

ショッピング規約の改訂について

森の頂きマルシェをご利用いただき、誠にありがとうございます。

幸修園各店舗（ショップ）より商品を直接購入できるようになるため、「ショッピング規約」の一部を改訂します。ご利用にあたりご確認ください。

<主な変更点>

- ・第5条、第6条、第8条、第10条にショップから購入する場合の規定を追加しました。
- ・第12条、第14条にショップの責任について追加しました。

<効力発生日>

2020年12月11日

<改訂後のショッピング規約全文>

*下線部が変更点になります。

株式会社ブルックス（以下「ブルックス」といいます）が定めるこのショッピング規約は、ブルックスが日本国内に居住する会員（「会員」の定義は会員規約第1条で定義）に対して通信販売によるショッピングサービス（以下「本サービス」といいます）を提供する際に適用されます。本サービスをご利用になる方は、このショッピング規約をよくお読みになり、内容についてご承諾いただいたうえでご利用ください。なお、ショッピング規約に記載のない事項は会員規約に準じます。

第1条（適用範囲）

1. ショッピング規約は、ブルックスが日本国内に居住する会員に提供する本サービスのご利用に適用されるものとします。
2. 本サービスを利用することにより、会員はショッピング規約の内容にご承諾いただいたものとみなします。

第2条（定義）

ショッピング規約に定める主な用語の定義は、次の各号に掲げるとおりとします。

- (1) 「会員情報」とは、登録情報および会員によるブルックスの提供するサービス（本サービスを含みますがこれに限りません）の利用状況に関する情報をいいます。
- (2) 「お客様ページ」とは、本サービスにおいて、会員がお客様コードまたはメールアドレスとパスワードを入力することによりログインし、会員自身の会員情報の確認、変更等ができるインターネット上のページをいいます。
- (3) 「ショップ」とは、本サービスに出店する店舗をいい、ショップが会員に直接販売する商品やサービスを「ショップ商品」といいます。

第3条（利用資格）

本サービスを利用するためには、会員規約にしたがって、会員として登録することが必要です。

第4条（ご注文）

1. 商品ご購入のお申込み（以下「ご注文」といいます）は、ご注文商品、お支払方法等の情報（以下「注文情報」といいます）をブルックスに送信する方法により行っていただきます。
2. 前項にかかわらず、電話、FAX、郵便等の手段により所定の方法でご注文を行うことも可能です。
3. ご注文後の手続きは、ブルックスに送信される注文情報をもとに行われます。正確な情報のご入力およびご注文内容のご確認をお願いいたします。
4. 20歳未満の方による酒類のご注文はできません。
5. ブルックスとの取引状況により、ご注文の限度額を設けさせていただく場合がございます。
6. 本サービスは、会員または会員の指定する第三者による商品の消費のための販売を対象としております。転売、再販売等を目的としたご注文はお受けできません。

第5条（売買契約の成立）

1. ブルックスが販売する商品のご注文は、ブルックスにおける受注処理が完了した時点で、会員とブルックスとの間の売買契約が成立したものとします。なお、インターネットを利用したご注文の場合、会員から注文を受けたことを知らせるメールがブルックスから自動的に送られますが、当該メールは注文の承諾を意味するものではありません。
2. ショップ商品のご注文は、購入のお申込みに対し、ショップから当該ショップ商品の発送の準備ができたことをお知らせする旨のメールが会員に到達した時点で会員とショップとの間の売買契約が成立するものとします。なお、当該売買契約に関し、異議苦情、紛争等が生じた場合、会員とショップの間で解決していただき、ブルックスはこれに関与しません。

第6条（売買契約の解除）

1. 以下の項目のいずれかに該当する場合、ブルックスまたはショップは、会員との売買契約を解除することができます。
 - (1) 会員情報、注文情報に虚偽の記載がある場合
 - (2) なりすましによる申込であるとブルックスまたはショップが判断した場合
 - (3) 長期入荷未定商品、または販売終了商品のご注文がなされた場合
 - (4) 長期不在等により商品をお届けできない場合
 - (5) 会員とご連絡がとれない、または、ご案内の期限内に会員が所定の手続きを取らなかった場合
 - (6) 支払い債務の履行を遅延し、または支払いを拒否した場合
 - (7) 過去（注文時点を含みます）にショッピング規約の違反等により購入が取り消され、または強制解除されたことがある場合
 - (8) 他の会員または第三者の迷惑になるような行為、またはブルックスもしくはショップの円滑な販売を妨げるような行為をした場合
 - (9) 転売、再販売等を目的としたご注文であるとブルックスが判断した場合
 - (10) その他、ショッピング規約等に違反する行為をした場合や不適切であるとブルックス

スが判断した場合

2. 前項により会員が商品を購入できないことについて、ブルックスまたはショップに故意または重過失が無い限り、ブルックスおよびショップは何らの法的責任を負いません。また、前項でブルックスに発生した損害について、ブルックスは当該会員に損害賠償を請求することができます。
3. ブルックスが販売する商品のご注文は、売買契約の成立後、ブルックスにおいて商品のお届けの準備が整うまでの間は、会員は、ブルックスに連絡することでご注文をキャンセルすることができるものとします。ただし、ご注文の一部のみをキャンセルすることはできません。一部の商品のみをキャンセルをご希望される場合は、いったんご注文をすべてキャンセルいただいたうえで、改めてご注文ください。なお、本条項は全ての注文をキャンセルできることを約束するものではありません。
4. ショップ商品のご注文は、会員とショップとの間の売買契約成立前に、会員は、ショップに連絡することでご注文をキャンセルすることができるものとします。詳細な条件については、各ショップにご確認ください。なお、本条項は全ての注文をキャンセルできることを約束するものではありません。

第7条（お支払）

1. お支払は、ブルックスが商品やサービスごとに定める方法により行なっていただきます。詳しくは、【ご利用ガイド】の「お支払い方法について」または各商品やサービスに関する説明をご確認ください。なお、お支払方法によって所定の支払手数料を会員にご負担いただく場合がございます。
2. 会員のご利用状況により、ご注文の限度額やお支払方法を限定させていただく場合がございます。
3. 払い込みにより料金をお支払いいただく際に発行される払込票の控えは会員自身の責任で少なくとも6ヶ月は保管してください。
4. クレジットカードでのお支払いを選択された場合、当該クレジットカードの情報については、カード決済代行会社が取得し、ブルックスでは取得・保管いたしません。なお、ご注文受付日がクレジット決済日となりますため、商品お届け前のご請求となる場合がございます。

第8条（商品のお届け）

1. ご注文いただいた商品は、ブルックスまたはショップが指定する配送業者による宅配便にてお届けいたします。
2. 商品のお届けには、商品代金とは別に配送料金をご負担いただく場合がございます。
3. 商品のお届け先は日本国内に限らせていただきます。
4. 長期ご不在、宛先不明等で商品がブルックスまたはショップに返送された場合、返送料、再配送の際の送料は会員にご負担いただきます。
5. やむをえない事情により、あらかじめご案内したお届け日が変更される場合やご注文に応じられない場合もございます。その際、当初ご案内したお届け日からの変更、キャンセルに伴ういかなる損害についてもブルックスまたはショップに故意または重過失が無い限り、ブルックスおよびショップは一切の責任を負いませんのでご了承ください。

6. 商品のお届けが著しく遅延する場合や、お届けすることができなくなった場合は、ブルックスまたはショップは、WEB ページへの掲載、メール、電話等の方法により、会員へのご連絡に努めます。

第 9 条（所有権の移転）

会員よりブルックスに対して商品代金、送料、その他手数料等の支払が完了した時点で、当該ご注文にかかる商品の所有権はブルックスから会員に移転するものとします。

第 10 条（返品・交換）

1. ブルックスが販売する商品の返品、交換は、商品到着後 8 日以内にブルックスにご連絡ください。但し、次の場合につきましては返品・交換はお受けできません。
 - (1)一度使用または開封された商品
 - (2)会員のご都合による返品（サイズが合わない、イメージと異なる、注文間違い等）
 - (3)出荷時の商品状態と差異がある場合（タグ、付属品、袋、箱等を含む）
 - (4)ブルックスの責めに帰すべからざる事由により、キズや破損が生じた商品
 - (5)商品の到着後、いかなるご連絡もいただかないまま 9 日以上経過した場合
 - (6)返品・交換について別途取り決めのある場合
2. 前項の返品・交換に要する運送費用はブルックスが負担いたします。この場合の運送会社の手配はブルックスが行います。
3. ショップ商品の返品または交換を希望する場合には、当該ショップに対し請求していただき、当該ショップ毎の取り決めにより対応いたします。

第 11 条（注文に同意が必要な方）

未成年者の会員は、親権者その他の法定代理人の同意を得たうえで商品のご注文を行ってください。

第 12 条（制限・解除）

1. 会員が以下の各号のいずれかに該当する場合、当該会員に事前に通知・催告することなく、ブルックスは当該会員の会員資格の取消し、本サービスの利用を拒絶、売買契約の解除、会員として受けられるサービスを一時利用停止できるものとします。
 - (1)会員規約またはショッピング規約に違反した場合
 - (2)注文商品を受け取らなかった場合
 - (3)転売やその準備を目的としたご注文であるとブルックスが判断した場合
 - (4)正常な取引が困難であるとブルックスが判断した場合
 - (5)相当な期間を設け催告したにもかかわらず、本サービスの利用に関する料金のお支払のご確認ができない場合
 - (6)本サービスの運営を妨害した場合
2. 会員が前項各号のいずれかに該当することでブルックスまたはショップが損害を被った場合、ブルックスおよびショップは、当該会員に対し、当該会員の会員資格の取消しまたは当該会員登録の使用一時停止の有無にかかわらず、被った損害の賠償を請求できるものとします。
3. 前二項の措置をとったことで、会員に不利益や損害が発生したとしても、ブルックスまたはショップに故意または重過失が無い限り、ブルックスおよびショップは一切の責任を負わないものとします。

第 13 条（中断・停止）

ブルックスは次の場合、予告なしに本サービスの運用を中断または停止することがあります。その際、会員に不利益、損害が発生したとしても、ブルックスに故意または重過失が無い限り、ブルックスは一切の責任を負わないものとします。

- (1) 天災地変（地震、水害、台風、津波、竜巻、山崩れ等）、火災、停電、動乱、テロ、戦争、労働争議、輸送機関の事故、爆発、疫病、感染症、その他の偶発的な事故等の不可抗力による場合
- (2) システムトラブル等で緊急の保守点検が必要な場合
- (3) 電力等の公共インフラ、プロバイダー等の役務が提供されない場合
- (4) その他止むを得ない事情があるとブルックスが判断した場合

第 14 条（その他）

1. 本サービスでは、正確な商品情報を表示するよう細心の注意を払っておりますが、人為的なミス等により価格が実際の販売価格と異なる場合がございます。万が一商品の誤った価格または価格に関連する情報がサイト上に表示された場合は、ブルックスから正しい価格をご連絡し、会員にご確認いただいたうえで、再度新規でご注文いただく、または、ご注文をキャンセルさせていただく等の方法での対応とさせていただきます。
2. ブルックスは、必要と認めるときには、会員の明示の承諾を得ることなく、ブルックスの WEB サイト等に掲載することにより、商品の価格、仕様、原産国等の変更、本サービスの変更、停止、中止、ショッピング規約の変更を行うことができるものとします。
3. ブルックスは、前項によるショッピング規約の変更をするときは、その効力発生日を定め、かつショッピング規約を変更する旨及び変更後のショッピング規約の内容並びに変更後のショッピング規約の効力発生日を、会員に対し、ショッピング規約変更の効力発生日前にブルックスの運営する WEB サイトへの掲載その他適切な方法により通知又は公表するものとします。ただし、文言の修正その他会員に不利益を与えるものではない軽微な変更の場合には、当該通知・公表を省略することができるものとします。ショッピング規約の変更の効力発生日後に会員が本サービスを利用した時点で、会員がショッピング規約の変更に同意したものとみなします。
4. ショッピング利用規約の成立、効力、履行および解釈に関しては、日本法に準拠し、日本法に従って解釈されるものとします。
5. 会員とブルックスまたはショップとの間で問題が生じた場合には、双方誠意をもって協議しこれを解決するものとします。
6. 前項の規定にもかかわらず、協議しても解決しない場合、会員とブルックスまたはショップとの間で生じた一切の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とし、訴訟の提起、調停の申し立て等を行うものとします。